



Allegato 1 al Capitolato Tecnico

CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

ID 2938

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

INDICE

INDICE	2
1. Scenario tecnologico di Riferimento.....	3
1.1. Articolazione delle sedi CED	3
1.2. Le sedi Campus	4
1.3. Le sedi periferiche	4
1.4. La rete geografica	5
1.5. I servizi Cloud	5
1.6. Infrastruttura client	6
1.7. Piattaforma di test.....	6
1.8. Servizi di Access Management	6
1.9. Servizi di sicurezza perimetrale	6
1.10. Servizi VPN	7
1.11. Servizi di navigazione	7
1.12. Servizi application e di front-end Web	7
1.13. Servizi di Cooperazione Applicativa.....	7
1.14. Infrastrutture SAN/TAN/NAS.....	7
1.15. Centralino VOIP	8
1.16. Infrastrutture di virtualizzazione Desktop	8
1.17. Foreste Active Directory.....	8
1.18. Infrastrutture di ETL e Business Intelligence	9
1.19. Piattaforme/infrastrutture di gestione e analisi dei dati	9
1.20. Infrastruttura Batch	9
1.21. Strumenti centralizzati per la gestione delle infrastrutture	10
2. Elenco dei prodotti.....	11

1. SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

Il documento descrive l'ambiente tecnologico e applicativo nel perimetro di affidamento alla data di stesura del presente documento.

Nel corso dell'affiancamento iniziale sono comunicate le variazioni intercorse, ferma restando la facoltà per Sogei e/o per l'Amministrazione di effettuare ulteriori modifiche nel corso della durata contrattuale, senza alcuna limitazione e/o eccezione da parte del Fornitore.

Inoltre, anche se non puntualmente riportato nei diversi paragrafi, si comunica che ulteriori informazioni (es. architetture applicative, architetture di rete e di sicurezza, versioni dei prodotti sw, tecnologie hw, ecc.) sono fornite nell'affiancamento iniziale nonché per l'intera durata contrattuale.

1.1. Articolazione delle sedi CED

Attualmente i Data Center che ospitano le infrastrutture ICT nel perimetro di affidamento sono i seguenti:

- Data Center DAG
 - o Sito primario presso via Carucci a Roma
 - o Sito secondario ospitato nel comune di Roma ma che potrebbe avvalersi anche di infrastrutture ospitate nei Data Center PSN, ovvero presso siti di colocation individuati da Sogei/Amministrazione
- Data Center DT in continuità operativa:
 - o Via XX Settembre a Roma
 - o Via Carucci a Roma
- Data Center Sogei:
 - o Sito primario presso via Carucci a Roma
 - o Siti secondari ospitati nel comune di Roma o al di fuori di esso ma che potrebbe avvalersi anche di infrastrutture ospitate nei Data Center PSN, ovvero presso siti di colocation individuati da Sogei/Amministrazione

Presso i Data Center Sogei sono presenti anche sistemi mainframe su piattaforme IBM Z/OS su cui sono presenti componenti analoghe ma specifiche del contesto tecnologico; in particolare, strumenti di monitoraggio, strumenti di controllo, sistema operativo Z/Os, motori applicativi quali CICS e RDBMS quali DB2.

- Data Center Ministero dell'istruzione:
 - o Sito primario presso via Carucci a Roma
 - o Siti secondari ospitati nel comune di Roma o al di fuori di esso ma che potrebbe avvalersi anche di infrastrutture ospitate nei Data Center PSN, ovvero presso siti di colocation individuati da Sogei/Amministrazione
- Data Center PCM:
 - o Sito primario presso via Carucci a Roma

- Siti secondari ospitati nel comune di Roma o al di fuori di esso ma che potrebbe avvalersi anche di infrastrutture ospitate nei Data Center PSN, ovvero presso siti di colocation individuati da Sogei/Amministrazione

Si precisa che nel perimetro di affidamento sono incluse “bolle”, ovvero perimetri infrastrutturali che usufruiscono di servizi ancillari comuni e non, dedicate all'erogazione di servizi per alcune Amministrazioni clienti, ospitate nei Data Center su indicati.

1.2. Le sedi Campus

Per sedi Campus si intendono sedi di particolare rilevanza dove è prevista la presenza di un Team di presidio e che ospitano infrastrutture IT e TLC ad esempio: via xx Settembre, piazza Dalmazia, la sede Sogei, la sede RGS a Largo Santa Susanna, ecc.

Tali presidi possono essere dedicati all'erogazione dei servizi oggetto del Lotto 1 e del Lotto 2, in funzione del perimetro di affidamento comunicato da Sogei all'avvio della fornitura e per l'intera durata della stessa. Non si esclude che Sogei e/o l'Amministrazione richiedano Team di presidio resi disponibili anche dal Fornitore Lotto 3.

1.3. Le sedi periferiche

Sono inoltre presenti infrastrutture (centralizzate e non, comprese infrastrutture abilitanti l'operatività delle postazioni client) su tutto il territorio nazionale, quali ad esempio:

- sedi provinciali della Ragioneria Generale dello Stato per cui non è richiesto un team di presidio
- sedi romane degli Ispettorati Generali di Bilancio per cui non è richiesto un team di presidio ma per cui è previsto anche intervento on site, secondo le modalità concordate con Sogei
- sedi non romane del Dipartimento del Tesoro per cui non è richiesto un team di presidio ma per cui è previsto anche intervento on site, secondo le modalità concordate con Sogei
- sedi regionali della Corte dei conti per cui non è richiesto un team di presidio
- sedi laziali del DAG per cui non è richiesto un team di presidio ma per cui è previsto anche intervento on site, secondo le modalità concordate con Sogei
- sedi distrettuali dell'Avvocatura dello stato per cui non è previsto un team di presidio
- sede della Scuola Nazionale dell'Amministrazione presso la Reggia di Caserta per cui è previsto un team di presidio
- sedi dei Commissari straordinari di Governo, site nel comune di Roma per cui non è previsto un team di presidio ma per cui è previsto anche intervento on site secondo le modalità concordate con Sogei, e al di fuori di esso.

1.4. La rete geografica

Tutte le sedi Data Center, Campus e periferiche sono interconnesse tramite collegamento DWDM nonché tramite il Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

L'identificazione degli utenti e l'autorizzazione all'accesso ai servizi ICT sono regolati tramite servizi di Access Management.

1.5. I servizi Cloud

Sogei e le Amministrazioni clienti hanno adottato soluzioni di cloud computing:

- con modello di distribuzione private cloud
- con modello di distribuzione community cloud
- con modello di distribuzione public cloud.

Per servizi di Public Cloud si intendono anche i Distributed Cloud ospitati nel Cloud Data Center Sogei e/o delle Amministrazioni clienti.

In relazione alle soluzioni O365 e collaboration, alla data attuale si registrano circa 15 Tenant O365 gestiti (Sogei, ACN, Presidenza del Consiglio, Corte dei conti, Avvocatura, CNEL, Ag. Entrate, Ag. Demanio, Ag. Dogane, Ag. Entrate e Riscossione, RGS/DAG, Dip. Tesoro, Dip. Finanze, Min. Istruzione, Min. Ambiente).

Per quanto riguarda le soluzioni di cloud computing con modello di distribuzione public cloud, alla data attuale i cloud service provider di riferimento sono: MS Azure, AWS e OCI.

Tali soluzioni sono in continua evoluzione in base alle esigenze di potenziamento dei servizi esistenti, in risposta ai carichi di lavoro registrati, ovvero dell'attivazione di nuovi servizi, in ragione di nuovi requisiti dell'Amministrazione.

Ciascuno dei Data Center sopra indicati al par. 1.1 ospita un'infrastruttura cloud privata on-premise. Tali soluzioni erogano un portafoglio di servizi cloud che include Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) e ulteriori servizi specifici.

Le piattaforme presenti nei Data Center DAG e DT erogano servizi prevalentemente dedicati all'utenza di detti Dipartimenti.

Con particolare riferimento al Data Center DT, si precisa che le soluzioni cloud on premise sono in continuità operativa.

Le piattaforme private cloud del Data Center DAG e del Data Center Sogei sono replicate sui siti secondari.

Le piattaforme ospitate nel Data Center Sogei erogano servizi per diverse Amministrazioni clienti.

La gestione di queste infrastrutture critiche include anche la manutenzione di soluzioni centralizzate di log e monitoraggio, essenziali per garantire la visibilità operativa e la pronta individuazione di eventuali anomalie. È importante sottolineare che l'architettura e i servizi erogati non sono statici,

ma sono soggetti a continua evoluzione per rispondere alle crescenti esigenze delle Amministrazioni clienti e all'introduzione di nuove tecnologie.

I prodotti software sono compresi tra i prodotti riportati al successivo par. 2 Elenco dei prodotti

1.6. Infrastruttura client

L'infrastruttura client del MEF è costituita da postazioni di lavoro sia fisiche sia virtuali.

L'informazione sui prodotti sw installati è fornita al par. 2 Elenco dei prodotti nonché nel corso della durata contrattuale.

Le PdL sono inserite in dominio, hanno "configurazioni di riferimento" controllate centralmente e GPO differenziate. I Laboratori di certificazione, per il proprio ambito di competenza, controllano e certificano:

- le configurazioni di riferimento
- le GPO
- il funzionamento delle applicazioni sulle PdL.

1.7. Piattaforma di test

Sono presenti diverse piattaforme di test (applicativo e/o tecnologico) ciascuna delle quali caratterizzata dall'utilizzo di specifica suite di prodotti.

Alcune di esse sono dedicate all'erogazione dei servizi per uno specifico contesto (es. DAG, DT, RGS) mentre altre sono rese disponibili a più Amministrazioni clienti.

Per i prodotti, si faccia riferimento al par. 2 Elenco dei prodotti.

1.8. Servizi di Access Management

Sono presenti più piattaforme di autenticazione.

Presso il DAG, sono presenti due distinte piattaforme:

- una dedicata ai servizi NoiPA
- una utilizzata per l'autenticazione sugli altri servizi, resa disponibile anche agli utenti/servizi DT entrambe ospitate su infrastruttura Oracle.

Presso Sogei: sono presenti numerose piattaforme di autenticazione fondate su varie tecnologie.

Alcune di esse sono dedicate ad Amministrazioni clienti specifiche.

Per le tecnologie si faccia riferimento al par. 2.

1.9. Servizi di sicurezza perimetrale

Presso i Data Center sono presenti più infrastrutture di sicurezza perimetrale e servizi che garantiscono accesso/uscita verso internet, intranet e infranet e trasmissione verso altri enti

istituzionali. L'architettura di sicurezza prevede vari livelli di segregazione sia logica che fisica in funzione della rilevanza dei sistemi e delle informazioni in essi contenuti, in linea generale esiste un perimetro esterno costituito da apparati che hanno la funzione sia di proteggere i servizi esposti su Internet che di ispezionare il traffico in ingresso ed in uscita.

Per il Data Center DT attualmente le funzionalità di accesso/uscita sono garantite dall'infrastruttura presente presso il Data Center del DAG.

1.10. Servizi VPN

Presso i Data Center sono presenti terminatori VPN di tipo site-to-site e client-to-site per consentire sia l'interconnessione di Centri Servizi remoti, sia per consentire l'accesso da remoto a servizi intranet a personale interno, dell'Amministrazione e terzi da esse individuati.

1.11. Servizi di navigazione

Presso i Data Center sono presenti infrastrutture di proxying, url filtering e, più in generale, funzionalità di protezione dei flussi di navigazione degli utenti.

1.12. Servizi application e di front-end Web

Presso i diversi Data Center sono presenti più soluzioni/infrastrutture che erogano servizi per l'elaborazione delle applicazioni e relative componenti di front-end Web.

Il Data Center DAG espone servizi di front-end per sé e per il DT.

1.13. Servizi di Cooperazione Applicativa

Presso i Data Center sopra riportati sono presenti più soluzioni/infrastrutture che erogano servizi di cooperazione applicativa. Alcuni dei servizi in cooperazione applicativa sono registrati su PDND.

Il Data Center DAG espone servizi di cooperazione applicativa per sé e per il DT.

Il Data Center Sogei espone servizi di cooperazione applicativa per le Agenzie fiscali, ANPR, Fascicolo sanitario elettronico (FSE), ANA e per le altre Amministrazioni clienti.

È in fase di analisi l'introduzione di servizi di cooperazione applicativa con distribuzione public cloud.

1.14. Infrastrutture SAN/TAN/NAS

Ciascun Data Center è dotato di infrastrutture SAN/TAN/NAS ospitate nei siti primari e nei siti secondari.

Il Data Center DAG è dotato di infrastruttura SAN, NAS e TAN in connessione IP con le relative infrastrutture ospitate sui siti secondari. Tali infrastrutture sono di tipologia e vendor diversi; le tecnologie sono indicate al successivo par. 2. L'infrastruttura di backup/restore è costituita sia da dispositivi a disco che da librerie a nastri, la cui movimentazione è di piena responsabilità del servizio di Conduzione Infrastruttura ICT.

Il Data Center DT è dotato di infrastruttura SAN, NAS e TAN in connessione IP con le relative infrastrutture ospitate sui siti secondari. Tali infrastrutture sono di tipologia e vendor diversi; le tecnologie sono indicate al successivo par. 2. L'infrastruttura di backup/restore è costituita sia da dispositivi a disco che da librerie a nastri, la cui movimentazione è di piena responsabilità del servizio di Conduzione Infrastruttura ICT.

Il Data Center Sogei è dotato di infrastruttura SAN, NAS e TAN in connessione IP con le relative infrastrutture ospitate sui siti secondari. Tali infrastrutture sono di tipologia e vendor diversi; le tecnologie sono indicate al successivo par. 2. L'infrastruttura di backup/restore è costituita sia da dispositivi a disco che da librerie a nastri, la cui movimentazione è di piena responsabilità del servizio di Conduzione Infrastruttura ICT, salvo diversa indicazione di Sogei stessa.

1.15. Centralino VOIP

Per il DT è presente uno strumento a supporto dell'erogazione dei servizi di Service Desk che consente la gestione delle chiamate entranti, attraverso alberi di instradamento (IVR), gestione delle code, dei telefoni operatori (VoIP) ed il collegamento automatizzato con le piattaforme di trouble ticketing. L'infrastruttura è direttamente connessa alla centrale telefonica del MEF. La gestione di detta infrastruttura è in carico al servizio di Conduzione dell'Infrastruttura ICT.

1.16. Infrastrutture di virtualizzazione Desktop

Ciascun Data Center ospita infrastrutture di virtualizzazione Desktop che erogano servizi per tutti gli utenti di Sogei e dell'Amministrazione. L'infrastruttura è complessa, i servizi erogati critici e la sua gestione deve prevedere tutti gli elementi infrastrutturali, di processo e di servizio richiesti dalle piattaforme coinvolte nell'erogazione.

1.17. Foreste Active Directory

L'autenticazione delle workstation e la gestione delle autorizzazioni sulle infrastrutture di ciascun Data Center nonché le policy di configurazione delle postazioni di lavoro e dei server (virtuali e fisici) sono regolate da Foreste Active Directory organizzate in più domini anche federati tra di loro. Tramite tali Foreste sono erogati servizi quali:

- Autenticazione e servizi di Directory
- Naming resolution: DNS

- File & Print Services
- Proxy Server
- WebWasher (URL filtering)
- Radius
- WiFi
- NAC
- Ecc.

1.18. Infrastrutture di ETL e Business Intelligence

Sia il DAG che il DT erogano servizi di Business Intelligence, ciascuno attraverso proprie piattaforme, che rendono fruibili agli utenti le informazioni contenute nei Data Mart.

La piattaforma presente nel Data Center Sogei eroga servizi per tutte le altre Amministrazioni clienti, anche attraverso piattaforme dedicate all'erogazione di servizi per alcune specifiche Amministrazioni.

Il caricamento dei dati gestionali avviene tramite prodotti di tipo ETL.

Le piattaforme utilizzano suite di prodotti di cui al par. 2 Elenco dei prodotti.

Tali piattaforme sono utilizzate anche per supportare le indagini e analisi del rischio correlate agli aspetti di rete e sicurezza.

1.19. Piattaforme/infrastrutture di gestione e analisi dei dati

Il modello tecnologico utilizzato per l'implementazione delle Piattaforme e delle relative infrastrutture per la gestione e l'analisi dei dati si basa su metodologie e paradigmi relativi al mondo Big Data.

A tal fine, attualmente presso tutti i Data Center su indicati sono presenti tecnologie hardware e software in grado di abilitare elevate prestazioni in termini di scalabilità, alta affidabilità, manutenzione, evoluzione ed integrazione con gli altri sistemi/componenti dei Servizi ICT che sfruttano le funzionalità offerte da dette piattaforme (es. Cloudify NoiPA, Lotteria degli scontrini, Fascicolo Sanitario, ecc.).

Ciascuna soluzione è realizzata sia con ambienti fisici che virtuali dedicati non solo ai servizi in produzione ma anche allo sviluppo, test e validazione.

L'architettura si basa principalmente, ma non solo, sulle componenti Cloudera e MongoDB.

Tali piattaforme sono utilizzate anche per supportare indagini e analisi del rischio correlate agli aspetti di rete e sicurezza.

1.20. Infrastruttura Batch

Presso ciascun Data Center sono presenti infrastrutture per la schedulazione, controllo e gestione delle procedure batch (tecniche e applicative), sia centralizzate che distribuite.

Tali procedure sono schedate sia in orario diurno che in orario notturno. Eventuali errori sono disciplinati dal processo di incident management e prevedono la collaborazione con i team applicativi.

1.21. Strumenti centralizzati per la gestione delle infrastrutture

Ciascun Data Center è dotato di strumenti centralizzati per la gestione delle infrastrutture e per il controllo dei servizi da esse erogati. Nel seguito, è riportato un elenco di detti strumenti le cui tecnologie sono indicate nel successivo par.2:

- Automazione delle operazioni (piattaforme di automazione e data center automation)
- Piattaforme per l'erogazione di servizi Cloud IaaS, PaaS, SaaS
- Storage Management
- Gestione dei Server
- Gestione delle farm virtuali
- Gestione del backup e restore
- Software distribution e remote management in ambito client/mobile
- Log Management
- Cost accounting
- Prodotti per la gestione centralizzata dei Database, Application ecc.
- Piattaforme di amministrazione dell'infrastruttura di rete e sicurezza e relativi servizi (SIEM, console di amministrazione native delle soluzioni in uso, ecc.)
- Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi (monitoring, APM, trouble ticketing, ecc.) integrate, ove applicabile, con le console presenti presso il Centro servizi del Fornitore
- Sistemi per il Monitoraggio ambientale.

2. ELENCO DEI PRODOTTI

Adobe LiveCycle	BMC Atrium Orchestrator	Ceph
Adobe Macromedia JRun	LightWeight Activity Peer service	Checkpoint Endpoint Security
Akamas	BMC BladeLogic Server Automation Suite	Checkpoint Security Gateway
Alcatel	BMC Capacity Optimization Scheduler	Checkpoint Smart Console
Allot	BMC Capacity Optimization Web Services	Checkpoint Smart Domain
Amazon Web Services (AWS)	BMC Cloud Lifecycle Management	Checkpoint Smart Event
Apache ActiveMQ	BMC Cloud Platform Manager	Ciena DWDM Extreme Networks
Apache Cassandra	BMC Cloud Portal	Cisco ASA
Apache CXF	BMC Dashboards for BSM	Cisco CSS
Apache Derby	BMC Discovery Active Directory Proxy	Cisco Data Center Network Manager
Apache Hive	BMC Discovery Credential Proxy	Cisco NX-OS
Apache HTTP Server	BMC Impact Manager	Cisco IOS
Apache Kafka	BMC Remedy AR System	Cisco IOS-XR
Apache Oozie	Broadcom Clarity Application Service	Cisco Prime
Apache Solr	Broadcom Clarity Niku System Administration Service	Cisco TCS Recorder
Apache Spark	Broadcom Enterprise Communicator	Cisco Telepresence Management Suite
Apache Subversion	Broadcom ERwin Data Modeler	Cisco Telepresence Video Communication Server Control
Apache Superset	Broadcom Harvest Software Change Manager Server	Cisco Unified Communication Administration
Apache Tomcat	Broadcom Wily	Cisco Webex
Apache ZooKeeper	Brocade	Cisco WiFi Controller
Apc Central (DCE)		Citrix Application Delivery Management
API Connect		Citrix Delivery Center
Appian		Citrix Licensing Service
Aruba Network		Citrix NetScaler Gateway
Aruba Mobility Master		
Avaya ASA Site Administration		
Avaya AURA		
Axway SecureTransport		
BMC Analytics for BSM		
BMC Atrium CMDB		
BMC Atrium Discovery and Dependency Mapping		
BMC Atrium Integrator		

Citrix NetScaler Insight Center	Gemalto Safenet	IBM Datapower Gateway
Citrix Presentation Server	Genesys Solution Control Interface	IBM DB2 Database Server
Citrix SDX	Genesys Configuration Manager	IBM Filenet
Citrix Virtual Delivery Agent	Gigamon	IBM GPFS
Citrix VPN	GIT	IBM HTTP Server
Citrix VPX	Google Cloud Platform (GCP)	IBM Informix
Citrix Xen Mobile	GovWay	IBM InfoSphere
Cloudera CDP	HAProxy	IBM Java Platform
Cloudera Enterprise	Hadoop HDFS	IBM Liberty
Cloudera Impala	Hitachi Dynamic Link Manager	IBM License Metric Tool
CloudForms	HP 3par storage	IBM Lightweight
ClusterLabs Pacemaker	HP Application Security Center WebInspect	IBM Lotus Connections
Cohesity Veritas	HP Data protector	IBM Master Data Management
Commvault backup	HP Networking	IBM Network Installation Management
Corosync Cluster Engine	HP ServiceGuard	IBM Qradar QVM
Crystal Enterprise Report Application Server	HP Software Aruba AirWave	IBM Rational Jazz
CyberArk Privileged Account Security	HP Systems Insight Manager	IBM Rational Performance Tester
Dell OpenManage	HP Web Inspect	IBM SPSS
Docker	HPE Intelligent Management Center (IMC)	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Server
Dynatrace	HPE Aruba Clearpass	IBM Tivoli Asset Discovery for Distributed
Eclipse Foundation	HPE Aruba Networking Clearpass Policy Manager	IBM Tivoli CAM
Eclipse Jetty	HPE Aruba Networking ClearPass OnGuard	IBM Tivoli Data Warehouse
EJBCA Community Edition	HPCC Systems	IBM Tivoli Enterprise Monitoring Server
ElasticSearch	Huawei	IBM Tivoli Integrated Portal
ELK	HUE	IBM Tivoli Monitoring
Ekahau AI Pro	HyperSQL	IBM Tivoli
EMC Avamar	IBM Business Process Manager	Netcool/OMNIBus
EMC Ionix ControlCenter	IBM CICS	IBM Tivoli Network Manager
EMC NetWorker	IBM Cognos	IBM Tivoli OMEGAMON
EMC PowerPath	IBM Data Studio	IBM Tivoli Remote Control
EMC Unisphere Host Agent		IBM Tivoli Usage and Accounting Manager
Enterasys NetSight Suite		
Flexera Software FLEXnet Publisher		
FlexibleLOM		
Forgerock		
Fortinet		

IBM WebSphere Application Server	Microsoft .net	Microsoft SQL Server
IBM WebSphere Application Server Libery	Microsoft 365	Analisis Services
IBM WebSphere MQ Series	Microsoft Azure	Microsoft SQL Server
IBM WebSphere Virtual Enterprise	Microsoft Active Directory Domain Controller	Power BI
IBM Worklight	Microsoft Business Intelligence Development Studio	Microsoft System Center Configuration Manager
IBM Workload Manager	Microsoft Cluster Server	Microsoft System Center Data Protection Manager
IBM Workload Scheduler	Microsoft Defender for O365	Microsoft System Center Operations Manager
IBM Z/Os	Microsoft Defender for Identity	Microsoft Systems Management Server
ILO Advanced Pack	Microsoft Defender for Cloud	Microsoft Visual Studio
Imperva SecureSphere	Microsoft Defender for Endpoint	Microsoft Windows Server
Imperva WAF	Microsoft DHCP Server	Microsoft Windows for client
Infoblox DDI	Microsoft DNS Server	MicroStrategy
Informatica PowerCenter	Microsoft Exchange	MongoDB
InterSect Alliance Snare Agent	Microsoft Failover Cluster Virtual Adapter	MongoDB Enterprise
Jenkins Continuous Integration Server	Microsoft Forefront	MySQL
Jira by Atlassian	Microsoft Hyper-V Server	MySQL Database Server
JRockit Platform	Microsoft Identity Integration Server	Nagios
Juniper SSG	Microsoft IIS FTP Server	Neo4J
Kofax Communication Server	Microsoft Internet Information Services	Netskope
KVM	Microsoft Lightweight Directory Services	NetScout
KVM Virtual Machine	Microsoft Message Queuing Service	Netscout nGeniusONE
Libraesva mail security gateway	Microsoft Network policy Server	Nginx Webserver
Liferay	Microsoft Office Web App Server	Nutanix
Linkurious	Microsoft Project Server	Open Text Documentum
MariaDB	Microsoft SharePoint	Open Text Load Runner
McAfee Common Framework	Microsoft Skype	OneSpan Identikey Authentication Server
McAfee Common Management	Microsoft SQL Server	OpenCMS
McAfee IPS		OpenJDK
McAfee Network Security Manager		OpenLDAP
MDM Informatica		Opswat Metadefender
		Oracle ACME Packet
		Oracle Application Express
		Oracle Application Server
		Oracle Automatic Storage Management

Oracle Business Process Management	Progress OpenEdge RDBMS	Red Hat Openshift Container Platform on IBM Z/
Oracle Cloud File System	PuppetLabs Puppet	RedHat OpenStack
Oracle Clusterware	Qualys	Redis Server
Oracle Coherence	Quest Toad	Riverbed SteelCentral
Oracle Containers for J2EE	Quest UCCS	NetProfiler
Oracle Data Guard	Radware APP	RSA Authentication Manager
Oracle Database	RaPToR Anti-ransomware	RSA Security Analytics
Oracle Directory Server Enterprise Edition	Red Hat 3scale	Ruckus Wireless
Oracle E-business Suite	Red Hat 3SCALE Api Management Platform	SafeNet Sentinel
Oracle Enterprise Manager	Red Hat Ansible	Sailpoint
Oracle Enterprise Service Bus	Red Hat Ansible Tower	SaltStack
Oracle Exadata Software	Red Hat Cloudforms	SAP Application Server
Oracle Forms	Red Hat Cluster Suite	SAP HANA
Oracle Golden Gate	Red Hat Enterprise Linux	SAP Business Objects Enterprise
Oracle HTTP Server	Red Hat Enterprise Linux for IBM Z/	SAP Crystal Reports for Enterprise
Oracle Identity Manager	Red Hat Hibernate	SAP Gateway
Oracle Internet Application Server	Red Hat JBoss A-MQ for xPaaS	SAP Java Server
Oracle Internet Directory	Red Hat JBoss Application Server	SAP Message Server
Oracle Jolt	Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform	SAP NetWeaver Enterprise Portal
Oracle MySQL Server	Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Enterprise	SAP Suite
Oracle Net Services	Red Hat JBoss Domain Controller	SAS Server
Oracle Process Manager	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for xPaaS	Selta SAMBuilder
Oracle RAC	Red Hat JBoss Process Controller	Selta SAMManager
Oracle Reports	Red Hat JBoss Rules	Sensu
Oracle Siebel	Red Hat KVM	ServiceNow
Oracle SOA	Red Hat MRG Messaging	Solarwinds Kiwi Syslog Server NG
Oracle Tuxedo	Red Hat Openshift Container Platform	Sophos Anti-Virus
Oracle Unified Directory		SPCoop
Oracle VM VirtualBox		Splunk
Oracle Web Cache		Sun ONE
Oracle WebLogic		SureWare Keyper
Oracle WebLogic Server		Sybase ASE
Palo Alto Cortex		Teradata Database
Pegasus CIM Server		
Pentaho Data Integration		
Pivotal RabbitMQ		
PostgreSQL		

TIBCO Enterprise Message
Service

TIBCO Hawk Agent

TIBCO Rendezvous

TIBCO Runtime Agent

Trend Micro Apex One

Trend Micro Control
Manager

Trend Micro Deep

Discovery Analyzer

Trend Micro Deep Security

Trend Micro IM

Trend Micro Interscan

Messaging Security Suite

Trend Micro Interscan

Messaging Security Virtual
Appliance

Trend Micro ScanMail for
Exchange

Trend Micro Vision One

USU IT Service

Management

USU Software Asset

Management

Veeam

Veritas Enterprise Vault

Viavi

VIAVI Observer

Virtuoso

Virtuoso Openlink

VMware ESX

VMware vCenter

VMware VCloud Suite

Wildfly

YAR